

*Productivité*  
**Productivité**

**Soft dB**

*Confidentialité*  
**Confidentialité**

**smartSMS** LE MASQUAGE SONORE INTELLIGENT



## Masquage de haute qualité et confort acoustique

Le SmartSMS est conçu pour produire le meilleur son de masquage possible, tout en préservant le confort des occupants. Ce système se distingue par un ajustement précis du son de masquage en fonction des caractéristiques acoustiques de la salle et des conditions de bruit ambiant. Ses deux caractéristiques principales sont :

### Le processus d'égalisation automatique

Assure la génération du spectre de masquage désiré indépendamment des caractéristiques architecturales de la salle. Cet ajustement est précis et rapide.

### L'ajustement actif du niveau de masquage sonore

Ajuste continuellement le niveau de masquage sonore selon les niveaux de bruit ambiant mesurés dans la salle.

Le SmartSMS est un système centralisé entièrement numérisé : son unité de contrôle regroupe au sein d'un seul équipement toutes les fonctions nécessaires au calibrage automatique, à l'émission et à l'ajustement actif du son de masquage. Il ne reste qu'à y relier les haut-parleurs et les capteurs de niveau de bruit.



### Haut-parleurs SmartSMS

- Haut-parleurs à large bande
- Ajustements de volume individuels
- Disponibles en noir ou blanc



### Caractéristiques techniques

- Appareil multi-canaux : 1, 2, 4 ou 8 canaux par contrôleur
- Système d'appel et de musique intégré
- Chaque canal est complètement ajustable avec des égaliseurs 1/3 d'octave ou en bande fines
- Horloge interne pour ajustements selon un horaire prédéterminé
- Minuterie pour mise en opération progressive
- Système de calibration sans fil avec analyseur spectral intégré
- Bouton de volume permettant un ajustement global rapide et facile
- Système contrôlé par un PC via un port USB
- Alimentation externe 24V certifiée CE, FCC, UL, PSE, TUV



### Consommation énergétique ultra faible

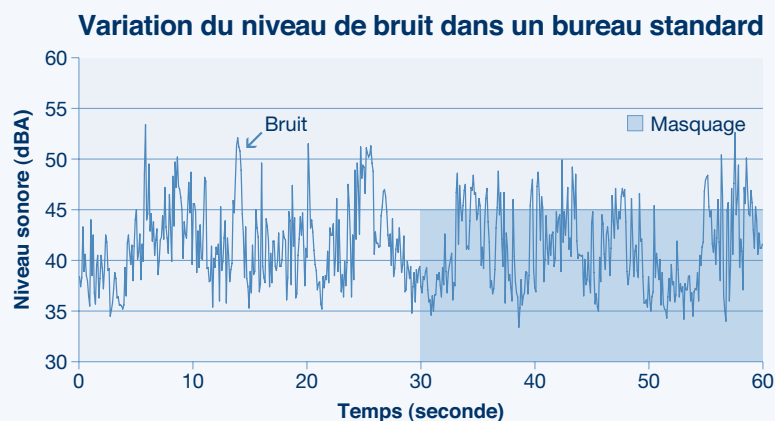
Le SmartSMS utilise les toutes dernières technologies d'amplification DPP (Digital Power Processor) qui permettent de réduire la consommation électrique d'un facteur 3 à 5 en comparaison avec les systèmes traditionnels.

## Productivité et confidentialité accrues avec le système de masquage sonore SmartSMS

De nos jours, plus de 80 % des espaces à bureaux sont des aires ouvertes dont la densité d'occupation augmente continuellement. Les aires ouvertes sont également de plus en plus utilisées pour rapprocher les équipes de travail et ainsi favoriser l'échange d'information et le partage des connaissances. Cependant, cette proximité, avec son lot de distractions sonores, nuit grandement à la concentration et à la productivité. Pour retrouver un confort acoustique adéquat et propice à la concentration, l'utilisation d'un système de masquage sonore est devenue incontournable. C'est pourquoi les professionnels l'intègrent de plus en plus dans leurs plans d'aménagement.

### Comment fonctionne le masquage sonore ?

Dans les espaces à bureaux, le niveau du bruit de fond est généralement bas, ce qui a pour effet de rendre les conversations intelligibles et inconfortables. Pour remédier à ce problème, les systèmes de masquage émettent, au moyen de haut-parleurs, un bruit de fond doux et non dérangeant. Le niveau du bruit ambiant devient alors plus uniforme et plus feutré; les distractions sonores plus faibles se trouvent camouflées dans le son de masquage.



\*Le principe du masquage n'est pas d'éliminer les bruits ambiants, tel un anti-bruit, mais plutôt de les rendre moins perceptibles.

### Gains de productivité

Le masquage sonore rend les conversations indésirables et les autres distractions sonores moins audibles. Résultats : **Les employés sont moins dérangés, arrivent à mieux se concentrer et leur productivité augmente à coup sûr !**

#### Les distractions sonores affectent la qualité du travail

- Les conversations non désirées peuvent entraîner une baisse de 10 % de la productivité et une hausse des risques d'erreurs d'environ 12 % (**Heriot-Watt University**).
- Le manque de confidentialité dans les aires ouvertes peut générer une perte de 40 % de la productivité et augmenter de 27 % les erreurs de manipulation de données (**Data Entry Management Association**).
- Il faut environ 15 minutes pour retrouver un état de grande concentration après une interruption (**DEMARCO, Tom et LISTER, Timothy. Peopleware : Productive Projects and Teams**).



### Amélioration de la confidentialité

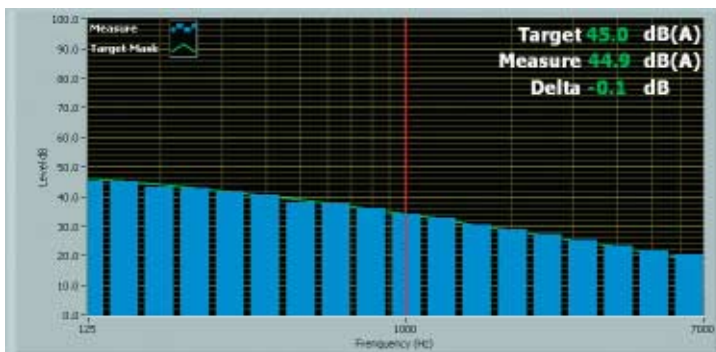
Il est aujourd'hui plus facile et plus économique d'utiliser le masquage sonore pour obtenir une confidentialité accrue dans les espaces à bureaux que de recourir aux méthodes classiques d'insonorisation. C'est pourquoi un système tel que le SmartSMS s'avère une **solution efficace et peu onéreuse pour augmenter la confidentialité** de n'importe quel type d'environnement de travail et pour **assurer une meilleure protection de vos informations privées**.

## Système de calibrage automatique unique

### Le SmartSMS assure un ajustement précis du spectre de masquage

Le défi : émettre un son de masquage optimal peu importe les caractéristiques du local (dimension, type de plafond, revêtement des murs, ameublement, etc.). Ces paramètres ont une influence directe sur la propagation du son de masquage. Si le système de masquage n'est pas calibré précisément pour les conditions spécifiques de la salle, il devient inefficace et irritant.

L'avantage du SmartSMS est justement de s'adapter aux caractéristiques propres à chaque environnement de travail. À l'aide d'un microphone, son système de **calibrage unique** (brevet en instance) mesure la réponse acoustique et le bruit de fond du local. À partir de ces données, il effectue automatiquement le calcul du spectre sonore qu'il faudra utiliser pour l'émission d'un son de masquage doux, uniforme et non dérangent.



### Un calibrage rapide, des résultats précis

Avec le SmartSMS, le calibrage d'une zone complète de masquage peut se réaliser en moins d'une minute, en raison de son **procédé de calcul entièrement automatisé**. Rapide oui, mais aussi d'une précision incomparable ! Le SmartSMS se démarque par son **ajustement automatique de la composition spectrale du masquage, pour chaque bande d'un tiers d'octave**.

### Qualité d'installation garantie

La qualité du calibrage est mesurée par l'**analyseur spectral, intégré à même notre système**. D'un seul coup d'œil, il indique si le masquage généré est totalement conforme au spectre sonore recherché. Dès sa mise en marche, le SmartSMS émet donc le masque sonore idéal, sans qu'il soit nécessaire de réajuster le spectre du masquage.



# Ajustement actif du volume du masquage en fonction du bruit ambiant

## Qualité supérieure de masquage et confort acoustique

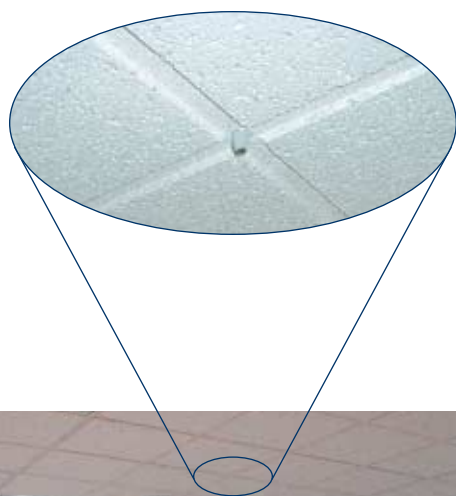
*Un espace à bureaux est un lieu dynamique où le bruit ambiant et l'importance des distractions sonores varient beaucoup en fonction de l'horaire et des activités en cours. Pour y être optimal, le son de masquage doit s'adapter aux changements : il doit augmenter lors des périodes très actives et se faire plus discret lorsque le calme revient. Avec le SmartSMS, cela est maintenant possible !*

### Une efficacité de masquage en tout temps

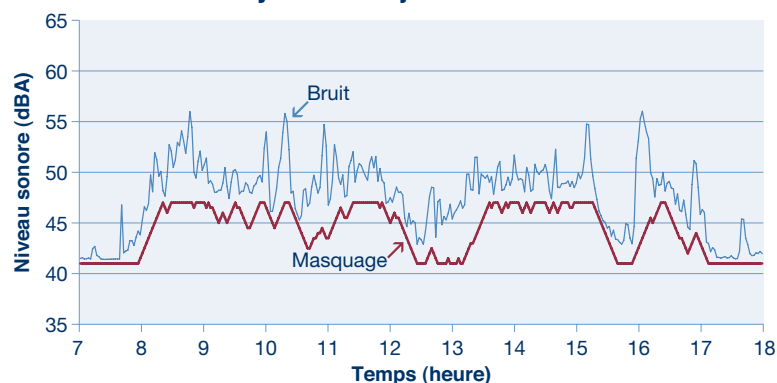
Notre système d'ajustement actif **identifie en temps réel les variations du bruit ambiant**, à partir des données fournies par des capteurs installés au plafond du local. Par un processus de traitement de signal avancé, il **ajuste automatiquement le volume du masquage**, à la hausse ou à la baisse, selon l'intensité des bruits de conversation et des autres distractions sonores.

### Maintien du confort acoustique par un ajustement graduel

Nous savons que, pour être bien accepté dans un environnement de travail, le masquage sonore doit être le moins détectable possible. C'est pourquoi notre système actif s'ajuste aux variations du bruit ambiant de manière graduelle. Les modifications apportées au volume du masquage sont tout simplement imperceptibles.



### Système d'ajustement actif



### Caractéristiques techniques du système d'ajustement actif

- Contrôle du niveau de masquage sonore en fonction du bruit perturbateur dans une salle.
- Le bruit perturbateur est mesuré à l'aide de capteurs installés dans le plafond, jusqu'à 8 capteurs par zone.
- Le niveau de masquage est ajusté automatiquement en temps réel.
- La vitesse d'ajustement, les limites supérieures et inférieures sont ajustables séparément pour chaque canal.
- Un mixer permet d'assigner toute entrée active à toute sortie.

## Meilleure confidentialité pour tous les environnements



### Aires ouvertes

Dans les aires ouvertes, le son se transmet plus facilement, faute de portes ou de murs pour en bloquer la propagation. Les conversations indésirables deviennent audibles, lesquelles dérangent les collègues immédiats comme ceux plus éloignés. Le masquage sonore rehausse le confort acoustique des aires ouvertes en y réduisant le rayon de distractions des conversations de 40 à 15 pieds.



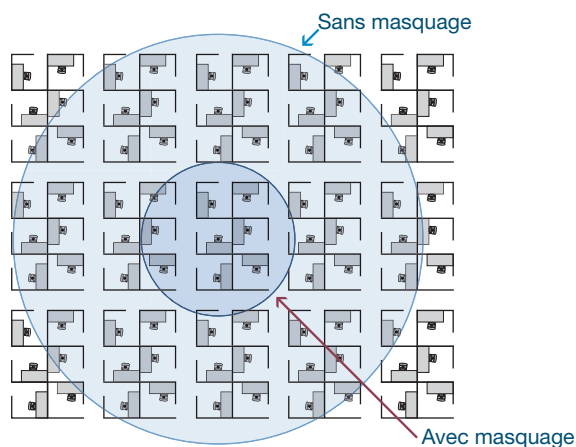
### Bureaux fermés

#### Réduction significative des coûts d'aménagement:

Le SmartSMS élimine ou diminue le besoin de monter les murs jusqu'à la dalle, d'utiliser un isolant et des couches de gypse supplémentaires. Notre système peut procurer une baisse des coûts d'aménagement de 2,50 \$ CAN le p<sup>2</sup>.

**Plus grande flexibilité :** Le SmartSMS améliore la confidentialité entre les bureaux fermés qui sont séparés par des cloisons démontables. Avec notre système, vous augmentez l'efficacité acoustique de la cloison démontable, sans perdre son côté pratique.

### Rayon de distraction des conversations



### Les types d'environnement de travail qui peuvent tirer avantage du masquage

- Aires ouvertes
- Bureaux fermés
- Salles de réunion
- Réceptions
- Institutions bancaires
- Établissements de santé
- Centres d'appels
- Etc.

Établie depuis 1996, Soft dB est un leader dans le secteur de l'acoustique. Son expertise est désormais reconnue à l'échelle internationale.

Soft dB offre des services d'expert-conseil pour l'optimisation acoustique d'installations commerciales et industrielles. Soft dB développe et commercialise des logiciels de modélisation acoustique, des cartes DSP, des instruments spécialisés de mesure acoustique, des systèmes de masquage sonore ainsi que des systèmes de contrôle actif du bruit.

## Des clients satisfaits

« *Malgré nos exigences élevées auprès du fournisseur, je dois admettre que je suis très contente du système SmartSMS mis en place par Soft dB. Le masque sonore est très doux, on ne le remarque même pas. »*

Réjeanne Brissette  
Directrice du Service administratif  
IMS Health, Canada

« *L'environnement de travail est très silencieux, plus calme. Les employés sont moins fatigués en fin de journée. Ils ne voient plus le temps passer, car il sont moins dérangés et plus concentrés. »*

Annette Filteau  
Directrice prime et adhésion  
SSQ Groupe Financier

« *Le système SmartSMS a été installé selon le budget proposé et dans un laps de temps très court. Je lève mon chapeau à leur intelligence, leur ingéniosité et leur fiabilité pour le respect des délais. Félicitations! Pour ce travail extrêmement bien fait! »*

Chuck Rubin  
Président  
Develocan Management Inc.



### CANADA

Caisses populaires Desjardins (20 succursales)  
SSQ Assurance  
SSQ Groupe Financier  
Gaz Métro  
Banque Nationale du Canada  
IMS Health  
Ministère de la Justice Canada  
ABB  
Banque de développement du Canada  
Compagnie minière Québec Cartier  
Agence du Revenu du Canada  
MAB Profil  
Maibec  
Medisys

Kingston Community Care Center  
Ministère de l'Éducation du Québec  
Ministère de l'Environnement du Québec  
Groupe Lyras  
Institut Victoria  
Notarius  
Pratte & Morissette  
Centre hospitalier universitaire de Québec  
SIQ

### ÉTATS UNIS

Verizon Wireless  
Superior Credit Union  
Minnesota Community College  
Northern Tool  
Premier Restaurant Design

North American State Bank  
TSI, Inc.  
Graco, Inc.  
U-Care  
Emerson  
Davie County Courthouse  
TransDigm  
Tierney Brothers, Inc.  
Bellacor, Inc.  
Beacon State Bank  
West Bank  
Hermantown Credit Union

### EUROPE

FMC, Irlande  
National Health Service, GB  
RPC Reynolds Porter Chamberlain, GB  
Marks & Spencer, GB

GOV National Probation Service, GB  
Global Assets Management, GB  
Glaxo Smith Kline, GB  
Cisco, GB  
Delta Lloyd, Pays-Bas  
Rabobank, Pays-Bas  
Kuiper Group, Pays-Bas  
Kinnarps, Pays-Bas  
Atal, Pays-Bas  
Docs International, Pays-Bas  
Altadis, France  
GE Money Bank, Allemagne

### ASIE

KTF, Corée  
Daewoo Securities, Corée  
Kokuyo, Japon



1040, avenue Belvédère, bureau 215  
Québec (Québec) G1S 3G3 Canada

Tél. : (418) 686-0993

Télec. : (418) 686-2043

Sans frais: 1 866 686-0993

[www.softdb.com/smart\\_sms](http://www.softdb.com/smart_sms)